

Conditions Générales de Vente – Les chemins de la salicorne

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATON

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont accessibles sur le site internet de la société ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande pour les prestations de service effectuées par Mme Marie-Caroline DICK. Pour les séances de réflexologie, elles sont affichées dans le local ou rendues accessibles à la demande du client avant la prestation.

Les CGV décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Les chemins de la Salicorne, El Marie-Caroline DICK, enregistrée sous le numéro SIRET N°979 16053800018 et de son client dans le cadre de la vente de visites et balades guidées, ateliers, hébergement et séances de réflexologie.

Tout devis accepté/commande implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV et atteste de sa pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de ces CGV.

ARTICLE 2 : COMMANDE ET RESERVATION

Les demandes de réservation s'effectuent par téléphone (0632199694), par email (mariecaroline@lescheminsdelasalicorne.fr) ou par courrier à l'adresse de la société.

Pour les visites guidées, ateliers, hébergement et offres packagées il sera établi un devis par email dans un délai de 48 heures ouvrées. Le devis est valable 30 jours, sous réserve de disponibilité de la guide animatrice lors de la réception du devis signé. La prestation n'est confirmée qu'après paiement intégral de la prestation (particuliers) ou à la réception du devis daté, signé, portant la mention « Bon pour accord » par le Client professionnel et après paiement de l'acompte. Pour les séances de réflexologie, il n'est pas établi de devis formel. L'échange par mail ou téléphone doit confirmer la date et le prix.

ARTICLE 3 : TARIFS

Le tarif proposé dans le devis inclut uniquement les prestations détaillées dans le devis. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment. Cependant les prestations seront toujours facturées sur la base du devis établi. Les tarifs sont exprimés en Euros.

Les tarifs proposés peuvent comprendre un rabais que la société serait amenée à octroyer compte tenu des conditions de certaines prestations par l'acheteur.

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable.

ARTICLE 3 : MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement peut être effectué par virement bancaire, espèces ou chèque libellé à l'ordre de El Marie-Caroline DICK. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, et envoyé par courrier, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur à l'adresse de la société. La guide animatrice n'est pas responsable de la non-réception des chèques envoyés en courriers simples.

Pour les particuliers, le règlement intégral devra intervenir au moment de la réservation de la prestation de service. Pour les entreprises, il sera demandé un acompte de 30% à la réservation et le solde dans les 30 jours suivant la prestation.

ARTICLE 4 : RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations effectuées dans les délais, l'acheteur doit verser à la société El Marie-Caroline DICK – Les chemins de la salicorne une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de la prestation. Cette pénalité est calculée sur la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.). Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ANNULATION

Annulation du fait du client : Les montants versés ne sont pas remboursables. Pour toute annulation par écrit deux semaines avant l'évènement, un bon d'achat de 70% des sommes versées sera établi sur demande.

Le vendeur se réserve la possibilité d'annuler un atelier, visite ou balade si le nombre d'inscrits (voir site internet) était insuffisant. Dans ce cas le client serait remboursé intégralement. Les balades peuvent être annulées pour raison météo : un atelier sera proposé (facultatif) en remplacement.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur.

Pendant les visites guidées et ateliers, les participants sont sous leur propre responsabilité civile. La responsabilité de Marie-Caroline DICK ne peut pas être engagée, notamment en cas de :

- Vol ou perte d'objets ou de valeur appartenant au Client ou aux participants, survenus pendant la prestation
- Dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, que le Client ou les participants pourraient causer, à l'encontre d'autres participants
- Dégradations causées par le Client ou les participants, dans les sites visités.

L'El DICK Marie-Caroline est assurée en Responsabilité Civile Professionnelle et Exploitation auprès de GENERALI pour la réflexologie plantaire et auprès de la MAIF pour le reste.

ARTICLE 7 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société MC DICK ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 8 : TRIBUNAL COMPETENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. En cas de litige, les parties chercheront une médiation auprès du Centre de Médiation de la FFCM 6 rue Hoche 35000 Rennes. A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Saint Malo.

ARTICLE 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

La guide, animatrice, formatrice conserve l'intégralité des droits d'auteur sur ses créations, sauf mention contraire. Les participants ou clients ne disposent que d'un droit d'usage personnel et non commercial. Toute création originale est protégée dès sa conception sans nécessité de dépôt ou d'enregistrement. En cas de cession de droits, celle-ci doit être clairement définie dans le contrat.

Le non-respect des règles de propriété intellectuelle peut entraîner des sanctions civiles et pénales, conformément aux articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Aucun enregistrement sonore ou vidéo complet n'est autorisé.

ARTICLE 10 : Protection des données personnelles

Marie-Caroline DICK / Les chemins de la salicorne s'engage à ne pas divulguer à des tiers les données communiquées par le Client et qui sont strictement nécessaires au bon traitement de la prestation. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur, être rectifiées ou supprimées.

Des photos et vidéos peuvent être prises au cours des activités. Si elles étaient postées sur Internet ou sur des supports de communication, l'accord de toutes les personnes identifiables devra avoir été préalablement obtenu.

Les Conditions Générales de Vente ci-dessus ont été mises à jour le 17 mars 2026 (V3)